# 关于畅通货车司机投诉举报渠道的公告

为深入贯彻落实维护货车司机合法权益工作要求，切实解决货车司机群体急难愁盼问题，进一步畅通投诉举报渠道，及时回应、高效处置各类诉求，现将有关事项公告如下：

**一、投诉举报方式**

|  |  |
| --- | --- |
| 政务服务便民热线 | 12345 |
| 交通运输服务监督热线 | 12328 |
| 塔城地区交通运输局 | 0901-6111936，6111905 |
| 裕民县交通运输局 | 0901-6522521 |

受理时间：12345、12328热线提供**7×24小时**全天候服务。塔城地区及裕民县交通运输局：**工作日10:00-14:00，16:00-20:00。**

1. **提供线索须知**
2. 投诉举报和咨询时，如实提供相关信息，不得捏造事实、诬告陷害他人，确保线索真实有效。
3. 为了便于快速、准确处理问题，请尽量提供详细信息，包括但不限于问题发生的具体时间、地点、涉及的人员、车辆信息及事件经过等。

**3.**我们将严格保护投诉举报人个人信息和隐私，采取严密的保密措施，确保您的合法权益不受影响。维护货车司机合法权益，优化交通运输营商环境，离不开每一位从业者的参与和监督。欢迎广大货车司机及社会各界积极反映问题、建言献策，共同推动行业健康有序发展。

裕民县交通运输局