# 裕民县出租汽车行业文明服务倡议书

广大出租汽车驾驶员朋友们：

 交通运输联系千家万户,服务千万群众，出租汽车行业作为城市流动的风景线，不仅是城市交通的重要组成部分，更是展示城市形象、传递城市文明的重要窗口。为进一步提升服务质量，营造温馨、和谐、文明的出行氛围，现向全县出租汽车驾驶员发出以下倡议:

**一、严守安全底线，遵守交通规则。**牢固树立安全意识，自觉遵守交通法规，行车系好安全带，同时提醒乘客系好安全带，严格按照交通信号行驶，不随意闯红灯、变道、加塞、违法停车、超速超载，确保乘客的出行安全。

**二、保持车辆整洁，言行举止文明。**定期清洁车辆内外，保持车内外整洁卫生，无污迹，内饰完好，座套干净，服务设施良好，着装整洁，不在车内吸烟，为乘客提供干净、舒适的乘车环境。

**三、强化文明意识，提升服务质量。**以“乘客至上、服务第一”为宗旨，坚持使用文明用语，以微笑和真诚对待每一位乘客，做到礼貌待人、文明服务，不断提升服务质量。遇到交通拥堵时，保持耐心和冷静，不随意插队、不鸣笛扰民。主动提供帮助和信息，让乘客感受到温暖与尊重。

**四、做到诚信经营，树立良好信誉。**全体驾驶员朋友要秉持诚信为本的理念，规范经营行为，不乱收费、不拒载、不绕道、不强行拼载等，树立良好的行业信誉。

全县广大出租车驾驶员朋友们，让我们携手努力，以规范、文明的服务，打造良好的行业形象，展示行业新风采，以良好的精神风貌，整洁的车容车貌，文明优质一流的服务迎接八方宾客。