

裕民县社会福利机构护理能力改造提升 建设项目绩效评价报告

(2022年度)

项目名称：裕民县社会福利机构护理能力改造提升
建设项目

项目单位：裕民县民政局

主管部门：裕民县民政局

委托单位：裕民县财政局

评价机构：北京用友政务软件股份有限公司

主评人：

复审人：

终审人：

二〇二三年七月

目录

一、基本情况	- 1 -
(一) 项目概况	- 1 -
(二) 项目绩效目标	- 5 -
二、绩效评价工作的开展情况	- 7 -
(一) 评价目的、对象和范围	- 7 -
(二) 绩效评价原则、评价指标体系(附表说明)、评价方法、评价标准等	- 7 -
(三) 绩效评价工作过程	- 9 -
三、综合评价情况及评价结论(附相关评分表)	- 12 -
四、绩效评价指标分析	- 15 -
(一) 项目决策情况(分值12分, 得7.2分)	- 15 -
(二) 项目管理情况(分值18分, 得16分)	- 16 -
(三) 项目产出情况(分值40分, 得40分)	- 18 -
(四) 项目效益情况(分值30分, 得30分)	- 22 -
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析	- 23 -
(一) 主要经验及做法	- 23 -
(二) 存在的问题及原因分析	- 23 -
六、有关建议	- 24 -
七、其他需要说明的问题	- 25 -
附件一: 综合评分表	- 26 -
附件二: 满意度调查问卷报告	- 47 -
附件三: 调查问卷的分析	- 51 -

附件四：项目现场照片 - 54 -

附件五：建设工程规划许可证、项目验收单 - 58 -

裕民县社会福利机构护理能力改造提升 建设项目绩效评价报告

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》、财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《2022年度推进塔城地区全面实施预算绩效管理工作规划》文件要求，促进预算绩效管理工作，提高财政资源配置效率和使用效益，塔城地区裕民县财政局委托第三方评价机构——北京用友政务软件股份有限公司（以下简称我公司），对裕民县社会福利机构护理能力改造提升建设项目进行绩效评价。评价组依据绩效评价的基本原理，结合本项目特点，经过前期调研、方案制定、访谈、数据收集与梳理等环节，撰写形成本绩效评价报告。

经综合评价，该项目总体得分93.2分，评价等级为“优”。现将评价情况报告如下：

一、基本情况

（一）项目概况

1.项目背景

随着社会经济的不断发展，出现了越来越多年轻人外出打拼的现状，使得空巢老人变多，加之近年来我国老龄化进程的加速，使得养老服务体系的建设成为重要任务，由于我县社会事业基础设施建设发展滞后，主要表现在：一是由于年久失修，房屋陈旧不堪，屋面渗漏严重，辅助用房面积小，存在不

同程度的隐患；二是建筑功能落后，建筑结构不合理，生活环境较差；三是福利院医疗设备设施不齐全，不利于患者康复。因此，目前的发展现状，即不能满足“三无”人员、孤残儿童和弃婴的生活需要，又不能适应新形势下的发展需求，已严重影响社会福利事业各项业务的正常开展，制约着全县福利事业的进一步发展。因此，裕民县民政局基于此背景下于2021年9月提出社会福利园区机构护理能力改造提升建设的请示，2021年9月23日裕民县发展和改革委员会下达《关于对裕民县社会福利园区机构护理能力改造提升建设项目立项的批复》（裕发改项目〔2021〕136号），项目总投资安排预算250万元，资金来源福利彩票公益金。

2.项目主要内容及实施情况

（1）主要内容

主要对2018.87平方米屋面进行防渗处理，室内11716.16平方米、室外6664.97平方米墙面粉刷，屋顶彩钢更换、室内地面砖和防火门更换，院落地坪硬化改造以及购置消防备用电源发电机、消防控制柜、养老辅助设备。

（2）项目实施情况

截至2022年12月31日，项目已完成内容为：1.已完成2018.87平方米屋面防渗处理工作；2.已完成室内11716.16平方米、室外6664.97平方米墙面粉刷；3.已完成屋顶彩钢铺设384.48平方米；4.已完成院落地坪硬化改造1681.04平方米；5.已完成购置消防备用电源发电机1个。

项目原计划实施内容中室内地面砖更换、防火门更换、购置消防控制柜和购置养老辅助设备四项内容已通过设计变更单取消。

(3) 评价时段

本专项资金的评价时段为2022年1月1日—2022年12月31日。

3.资金投入和使用情况

该项目预算总投资250万元。2021年9月14日，裕民县财政局下达《关于下达2021年中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金（第二批）的通知》（裕财社〔2021〕45号）项目资金250万元，资金到位率100%，截至2022年12月31日，实际支出250万元，支付率100%。（具体支出情况见表1）

表1：裕民县民政局社会福利机构护理能力改造提升建设项目
资金使用明细表

项目内容	预算金额（元）	支出金额（元）	执行率	实施单位
项目工程款	2,183,254	2,183,254	100%	裕民县裕达建设有限公司（原名称为裕民县建筑安装公司）
项目设计费	70,000	70,000	100%	九囿建筑设计（集团）有限公司裕民分公司
项目监理费	42,346	42,346	100%	新疆嵘兴咨询监理有限公司

项目预算费	7,000	7,000	100%	新疆佳和欣工程项目管理有限公司裕民分公司
采购发动机款	149,600	149,600	100%	黄平水
三相电改造	47,800	47,800	100%	黄平水
合计	2500000	2500000	100%	

4.项目组织与管理情况

(1) 项目组织情况：

该项目资金拨付部门为裕民县财政局，裕民县民政局为该项目的主管部门，项目实施单位为裕民县建筑安装工程公司。

裕民县财政局：负责审核专项资金的年度预算及项目资金拨付管理，协同各部门制定和完善专项补助资金管理政策、项目申报指南，参与项目财务事项评审，根据专项资金预算和项目公示结果及时拨付资金，并对专项资金使用情况进行绩效考核和监督检查。

裕民县民政局：组织编制项目资金绩效目标和年度预算；参与组织项目资金的申报、审核及验收工作，配合裕民县建筑安装工程公司完成项目的其他工作。

(2) 资金管理情况

本项目资金由裕民县民政局依据规定使用，依照项目资金管理办法，规范财务管理，确保资金专款专用，严格遵循项目

资金的拨付程序，认真审核项目实施各阶段的相关材料的手续，根据项目实际实施进度支付资金。

(二) 项目绩效目标

1. 总目标

裕民县社会福利机构护理能力改造提升建设项目旨在通过完成下列目标，进一步保障老年人的福利和安全，推动养老服务行业健康、可持续发展。

一是加固居住环境的安全性。完成社会福利院改造提升项目和2018.87平方米的屋面防渗处理面积，改善养老机构消防设施改造。通过加固居住环境的安全性，有效保障老年人的人身安全。

二是提升居住环境的舒适性。对室内、室外墙面进行粉刷，对院落地坪硬化进行改造。通过提升居住环境的舒适性，使入住老人更具幸福感。

三是保障机构运转的正常性。加强机构的管理工作、完善机构制度、提升服务能力等。只有保障机构运转的正常性，才能切实保障老年人的利益。

2. 阶段性目标

根据该项目资金的相关政策文件、资金文件、主管部门工作计划等相关资料，对本项目绩效目标、绩效指标及指标值进行了梳理，再次梳理的绩效目标及指标见表1-1所示：

表1-1 裕民县社会福利机构护理能力改造提升建设项目

一级指标	二级指标	三级指标	预期指标值	
产出指标	数量指标	屋面防渗处理面积	≥2018.87平方米	
		室内墙面粉刷面积	≥11716.16平方米	
		室外墙面粉刷面积	≥6664.97平方米	
		屋顶彩钢铺设面积	≥384.48平方米	
		院落地坪硬化改造面积	≥1681.04平方米	
		购置消防备用电源发电机	=1个	
	质量指标	项目验收合格率	=100%	
		设备购置合格率	=100%	
	时效指标	项目竣工时间	2022年10月31日	
		资金支付及时率	=100%	
	成本指标	项目建设成本	≤218.33万元	
		项目其他成本	≤31.67万元	
	效益指标	社会效益	改善养老机构消防设施改造	有效改善
		可持续影响效益	设备使用年限	≥10年
满意度指标	满意度指标	养老人员满意度	≥95%	

二、绩效评价工作的开展情况

（一）评价目的、对象和范围

评价目的：本次评价坚持定量优先、定量与定性相结合的方式，始终遵循科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的基本原则。通过对裕民县民政局专项资金进行绩效评价，旨在了解项目资金使用和项目管理情况，以发现本项目在项目管理及预算资金安排等方面存在的问题并提出针对性的意见。

评价对象和评价范围：对2022年裕民县民政局资金、项目的决策、过程、产出、效益等进行绩效评价。本次绩效评价通过现场调研，评价小组对资金的到位、使用、管理情况以及项目绩效情况进行检查。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等

1.评价原则

根据《项目支出绩效评价管理办法》（新财预〔2020〕10号）等相关文件要求，本次绩效评价遵循科学公正、统筹、兼顾、激励约束、公开透明的原则按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的评价。

2.绩效评价指标体系

（1）指标体系设计思路

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，由项目组独立研制科学的指标体系。评价指标体系按照逻辑分析法设计，包括项目决策、项目管理、项目绩效、影响力

四部分内容，力求全面考察项目决策、资金投入、过程管理、产出效果和社会效益，体现从项目本身、执行到效果的逻辑路径。评价指标体系是评价的依据，评价数据通过由基础表、访谈等方式获取。

（2）指标解释

权重：本报告评价指标体系各指标的权重由评价组根据项目评价需求，在调研基础上依据指标的重要性进行分配，在经专家论证后结合专家意见最终确定。

3.评价方法

本次评价主要运用文献法、社会调查法、实地勘察法、对比分析法等多种方法，具体评价方法如下：

文献法：通过检索、查阅、梳理裕民县民政局项目资金建设相关的政策文件、会议纪要等相关材料，了解立项依据的充分性及立项规范性。

社会调查法：指深入了解项目参与主体和利益相关方对项目认知及态度的主要方法，同时也是搜集标准统计数据的有效途径。评价组将采用实地访谈、问卷调查等方法对本次评价项目的制定方、实施方和受益方等进行充分调研，更加充分地掌握项目的内容、实施过程、实施效果等，为评价指标评分和结果分析提供支撑。

实地勘察法：实地查看社会福利园区内的防渗处理情况、墙面粉刷情况、屋顶彩钢、室内地面砖和防火门更换情况、院

落地坪硬化改造情况，购置的消防备用电源发电机、消防控制柜、养老辅助设备及配套工程使用情况等。

对比分析法：对比分析是绩效评价中分析政策产出和效果常用的方法之一。本次专项资金政策绩效评价过程中，评价组将各指标的实际完成值与绩效目标进行对比分析，考察分析绩效目标的完成情况及其实现程度和效果。

评价标准：本报告指标体系的评价标准按照计划标准、行业标准、历史标准等制定。对于定性指标，一般通过问卷及访谈采集相关数据，在实施过程中运用等级描述法进行考核，通过设置分级标准来体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，一般通过公式等方式予以量化，可以准确数量定义、精确衡量并能设定目标值的考核指标。

指标体系：根据《项目支出绩效评价管理办法》（新财预〔2020〕10号）等相关文件要求，本次专项资金的评价指标体系包括评价指标、权重、指标解释、计算公式、评分标准，完整的绩效评价指标体系及评分过程详见附件一。

（三）绩效评价工作过程

1.前期准备

本次评价委托方为裕民县财政局，受托方为北京用友政务软件有限公司。北京用友政务软件有限公司负责完成评价工作，包括前期调查，制定工作方案，调查取数，撰写评价报告。

2.成立评价工作组

本次项目的评价期间为2023年7月1日至2023年7月30日，北京用友政务软件有限公司负责完成评价工作，公司高度重视此次裕民县财政局对重点评价工作的要求，配备专门人力，重视质量效益评价。组织人力进行前期调查、研究讨论、制定工作方案。具体人员名单如下：

表2-1：评价组员表

序号	姓名	本评价工作中角色	工作职责
1	周扬	项目顾问	负责绩效评价过程指导
2	蒋秀兰	项目质控	负责项目评价方案、项目报告等重点工作内容的质量控制，技术指导
3	姬嘉欣	项目经理	负责对项目实施统筹、资料收集，整理及数据分析、撰写工作方案及评价报告并对评价报告进行负责
4	马艳	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等

3.评价进度

本次评价时间从2023年7月1日开始，到2023年7月30日结束，分为三个阶段：

（1）评价准备阶段（2023年7月1日—2023年7月5日）。主要工作内容包括：①认真学习《项目支出绩效评价管理办法》财预〔2020〕10号、《2022年度推进塔城地区全面实施预算绩效管理规划》的相关要求与规定成立项目组，制定科学合理的工作实施方案，明确工作方法和步骤。同时通过相关基础资料，了解资金管理使用和项目实施概况。②收集项目相关政策文件、资金拨付明细等资料。③根据评价范围、评价对象及实施单位的情况，制定绩效评价工作方案。其中明确了评价思路、评价方法、指标体系、调研安排等内容。方案在与委托方确认后，形成文件下发至相关单位。

（2）组织实施阶段（2023年7月5日—2023年7月10日）。主要工作内容包括：在全面收集资料的基础上，根据经审核后的评价工作方案，对已收集的资料进行分类整理、审查和分析。

（3）报告撰写阶段（2023年7月10日—2023年7月30日）。主要工作内容包括：①撰写报告。根据审核资料和线上调查情况对评价指标进行打分，对照打分情况对项目的决策、管理和绩效情况进行分析，对项目实施存在的问题及改进建议形成共识，结合评价情况，得出评价结论，形成绩效评价报告。②提交报告。针对评价过程中发现的问题，提出合理性建议和改进

措施，连同报告初稿报送委托方，并根据委托方的意见进一步修改完善报告。③修改报告。根据委托方反馈意见修改评价报告，提交正式绩效评价报告。

三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

运用由评价组按相关规定编制并通过主管单位确认的评价指标体系及评分标准，通过基础数据填报、问卷调查和访谈获取的数据，评价组对2022年裕民县社会福利机构护理能力改造提升建设项目进行了独立客观的评价，最终评分结果为93.2分，各部分得分情况详见表3-1、表3-2。评分过程详见附件一。

表3-1：项目指标得分情况汇总

一级指标	权重分	得分	得分率
项目决策	12	7.2	60%
项目过程	18	16.00	88.89%
项目产出	40	40.00	100%
项目效益	30	30.00	100%
合计	100	93.20	93.20%

表3-2：项目指标得分分项表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
项目决策 (12分)	项目立项 (6分)	立项依据充分性	3	充分	充分	3	100%
		项目立项规范性	3	规范	规范	3	100%
	项目目标 (6分)	项目目标合理性	6	合理	不合理	1.2	20%
项目过程 (18分)	投入管理 (6分)	预算编制合理性	3	合理	合理	3	100%
		预算执行率	3	=100%	100%	3	100%
	财务管理 (4分)	财务管理制度健全性	2	健全	健全	2	100%
		资金使用合规性	2	合规	合规	2	100%
	项目实施 (8分)	管理制度健全性	4	健全	比较健全	2	50%
		管理制度执行有效性	2	有效	有效	2	100%
		合同管理完备性	2	完备	完备	2	100%
项目产出 (40分)	产出数量	屋面防渗处理面积	4	≥ 2018.87 平方米	2018.87平方米	4	100%
		室内墙面粉刷面积	4	≥ 11716.16 平方米	11716.16 平方米	4	100%
		室外墙面粉刷面积	4	≥ 6664.97 平方米	6664.97平方米	4	100%
		屋顶彩钢铺设面积	4	≥ 384.48 平方米	384.48平方米	4	100%
		院落地坪硬化改造面积	3	≥ 1681.04 平方米	1681.04平方米	3	100%

		购置消防备用电源发电机	3	=1个	1个	3	100%
	产出质量	项目验收合格率	3	=100%	100%	3	100%
		设备购置合格率	3	=100%	100%	3	100%
	产出时效	项目竣工时间	3	2022年10月31日	2022年10月31日	3	100%
		资金支付及时率	3	=100%	100%	3	100%
	产出成本	项目建设成本	3	≤218.33万元	218.33万元	3	100%
		项目其他成本	3	≤31.67万元	31.67万元	3	100%
项目效益 (30分)	社会效益	改善养老机构消防设施改造	10	有效改善	达成年度指标	10	100%
	可持续影响效益	设备使用年限	10	≥10年	10年	10	100%
	满意度指标	养老人员满意度	10	≥95%	95%	10	100%
总分			100	-	-	93.2	93.20%

四、绩效评价指标分析

(一) 项目决策情况 (分值12分, 得7.2分)

1、项目立项方面 (分值6分, 得6分)

(1) 立项依据充分性 (分值3分, 得3分)

经查验项目资料, 项目立项符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责, 同时均属于部门履职所需。并结合项目实际需求, 科学合理地制定了资金使用计划。

该指标分值3分, 依据评分标准, 此项指标不扣分, 得3分。

(2) 立项程序规范性 (分值3分, 得3分)

经查验项目资料, 该项目按照规定程序设立, 立项程序合规。事前经过对新疆维吾尔自治区塔城地区裕民县相关政策进行研究、集体决策等, 项目立项符合规定程序, 立项文件和审批文件完整, 项目程序合规, 主体要依据《关于对裕民县社会福利园区机构护理能力改造提升建设项目立项的批复》(裕发改项目〔2021〕136号); 立项依据充分性达到100%, 立项程序规范化达到100%, 项目完全按照财政相关文件和要求实施。

该指标分值3分, 依据评分标准, 此项指标不扣分, 得3分。

2、项目目标方面 (分值6分, 得1.2分)

绩效目标总体设置不合理, 绩效目标不够明确, 难以衡量。一是数量指标设置不能充分体现该项目实施方案中计划开展的工程量, 指标设置不合理、不严谨、不明确; 二是质量指

标设置中缺少“设备购置合格率”或者“设备验收合格率”仅有一项项目验收合格率，不能充分体现出该项目在开展过程中的严谨程度；三是成本指标以总成本为指标，未进行细化指标；四是可持续影响指标的三级指标“有效提高机构的正常运转”应改为“设备使用年限”等具有明确评价标准的指标。

该指标分值6分，依据评分标准，此项指标扣4.8分，得1.2分。

（二）项目管理情况（分值18分，得16分）

1、投入管理情况（分值6分，得6分）

（1）预算编制合理性（分值3分，得3分）

经查验项目资料，裕民县社会福利机构能力改造提升建设项目预算编制与项目实际内容相匹配，在编制项目预算时，预算单位充分考虑各类建筑行业建设时所需物力、人力等多方面因素从而确定项目资金金额，测算依据充分合理。

该指标分值3分，依据评分标准，此项指标不扣分，得3分。

（2）预算执行率（分值3分，得3分）

经查验项目开展中相关支付凭证得知，安排预算250万元，截至2022年12月实际支出250万元，支付率100%。

该指标分值3分，依据评分标准，此项指标不扣分，得3分。

2.财务管理情况（分值4分，得4分）

（1）财务管理制度健全性（分值2分，得2分）

经查验，裕民县民政局依据《裕民县民政局预算管理内部控制制度》《裕民县民政局收支管理内部控制制度》《裕民县民政局财务管理办法（试行）》《裕民县民政局会计档案管理办法》，对本项目进行财务管理，遵守相关法律法规和相关管理规定，项目齐全并及时归档。

该指标分值2分，依据评分标准，此项指标不扣分，得2分。

（2）资金使用合规性（分值2分，得2分）

经现场查阅会计支付凭证、资金支付请示等资料，民政局项目资金的拨付均符合财务管理制度，有完整的审批程序和手续，不存在滞留、占用、挪用等现象。

该指标分值2分，依据评分标准，此项指标不扣分，得2分。

3.项目实施情况（分值8分，得6分）

（1）管理制度健全性（分值4分，得2分）

经查验，民政局制定了业务管理制度，但不够全面，未见《裕民县民政局政府采购管理内部控制制度》《裕民县民政局工程招投标管理办法》。

该指标分值4分，依据评分标准，此项指标扣2分，得2分。

(2) 管理制度执行有效性 (分值2分, 得2分)

经现场查阅资料, 民政局项目实施符合相关管理制度要求, 项目实施相关资料齐全, 项目支出手续完备, 财会核算准确规范。

该指标分值 2 分, 依据评分标准, 此项指标不扣分, 得 2 分。

(3) 合同管理完备性 (分值2分, 得2分)

该项目执行符合相关法律法规和相关管理规定, 通过公开招标确定施工单位, 签订施工合同, 档案管理比较规范。同时项目管理、实施人员均落实到位。

该指标分值 2 分, 依据评分标准, 此项指标不扣分, 得 2 分。

(三) 项目产出情况 (分值40分, 得40分)

1.项目产出数量 (分值22分, 得22分)

(1) 屋面防渗处理面积 (分值4分, 得4分)

截至2022年12月31日, 裕民县社会福利机构能力改造提升建设项目, 屋面防渗处理面积预期指标值 ≥ 2018.87 平方米, 经查验该项目实际完成值2018.87平方米, 指标完成率100%;

该指标分值 4 分, 依据评分标准, 此项指标不扣分, 得 4 分。

(2) 室内墙面粉刷面积 (分值4分, 得4分)

截至2022年12月31日, 裕民县社会福利机构能力改造提升建设项目, 室内墙面粉刷面积预期指标值 ≥ 11716.16 平方米, 经查验实际完成值11716.16平方米, 指标完成率100%;

该指标分值4分, 依据评分标准, 此项指标不扣分, 得4分。

(3) 室外墙面粉刷面积 (分值4分, 得4分)

截至2022年12月31日, 裕民县社会福利机构能力改造提升建设项目, 室外墙面粉刷面积预期指标值 ≥ 6664.97 平方米, 经查验该项目实际完成值6664.97平方米, 指标完成率100%;

该指标分值4分, 依据评分标准, 此项指标不扣分, 得4分。

(4) 屋顶彩钢铺设面积 (分值4分, 得4分)

截至2022年12月31日, 裕民县社会福利机构能力改造提升建设项目, 屋顶彩钢铺设面积预期指标值 ≥ 384.48 平方米, 经查验实际完成值384.48平方米, 指标完成率100%;

该指标分值4分, 依据评分标准, 此项指标不扣分, 得4分。

(5) 院落地坪硬化改造面积 (分值3分, 得3分)

截至2022年12月31日, 裕民县社会福利机构能力改造提升建设项目, 院落地坪硬化改造面积预期指标值 ≥ 1681.04 平方米, 经查验实际完成值1681.04平方米, 指标完成率100%;

该指标分值3分, 依据评分标准, 此项指标不扣分, 得3分

分。

(6) 购置消防备用电源发电机 (分值3分, 得3分)

截至2022年12月31日, 裕民县社会福利机构能力改造提升建设项目, 购置消防备用电源发电机预期指标值=1个, 经查验实际完成值为1个, 指标完成率100%;

该指标分值3分, 依据评分标准, 此项指标不扣分, 得3分。

2.项目产出质量 (分值6分, 得6分)

(1) 项目验收合格 (分值3分, 得3分)

通过对项目单位提供的竣工验收报告了解到项目施工质量符合设计文件及国家现行的有关建设法规和工程建设强制性标准的要求, 资料齐全完整, 验收质量评定为合格, 故该指标达标。

该指标分值3分, 依据评分标准, 此项指标不扣分, 得3分。

(2) 设备购置合格率 (分值3分, 得3分)

通过对项目单位提供的竣工验收报告了解到项目采购的消防备用电源发电机质量符合国家现行的有关建设法规和强制性标准的要求, 资料齐全完整, 验收质量评定为合格, 故该指标达标。

该指标分值3分, 依据评分标准, 此项指标不扣分, 得3分。

3.项目产出时效（分值6分，得6分）

（1）项目竣工时间（分值3分，得3分）

截至2022年12月31日，裕民县社会福利机构能力改造提升建设项目竣工时间预期指标值为2022年10月31日；通过对项目单位提供的竣工验收报告了解到项目验收日期为2022年10月31日

该指标分值6分，依据评分标准，此项指标不扣分，得6分。

（2）资金支付及时率（分值3分，得3分）

截至2022年12月31日，裕民县社会福利机构能力改造提升建设项目资金已支付250万元，支付率100%，指标完成率100%；

该指标分值3分，依据评分标准，此项指标不扣分，得3分。

4.项目产出成本（分值6分，得6分）

（1）项目建设成本（分值3分，得3分）

根据项目单位提供的财政直接支付凭证和发票显示，本项目实际建设成本共计218.33万元，与预算数218.33万元相比节约0万元，实际成本等于计划成本，项目产出按计划全部完成并且达到目标。

该指标分值3分，依据评分标准，此项指标不扣分，得3分。

(2) 项目其他成本 (分值3分, 得3分)

根据项目单位提供的财政直接支付凭证和发票显示, 本项目实际成本共计31.67万元, 与预算数31.67万元相比节约0万元, 实际成本等于计划成本, 项目产出按计划全部完成并且达到目标。

该指标分值3分, 依据评分标准, 此项指标不扣分, 得3分。

(四) 项目效益情况 (分值30分, 得30分)

1. 社会效益指标 (分值10分, 得10分)

改善养老机构消防设施改造, 截至2022年12月31日, 裕民县社会福利机构能力改造提升建设项目, 改善养老机构消防设施改造预期指标值为有效改善; 通过现场勘查、问卷调查的数据提取了解到该项目的改造提升建设能很好地为老年人提供良好的安全保障, 有效地消除了一些消防隐患, 使入住人员更具幸福感, 故该指标达标。

该指标分值10分, 依据评分标准, 此项指标不扣分, 得10分。

2. 可持续效益指标 (分值10分, 得10分)

设备使用年限, 截至2022年12月31日, 裕民县社会福利机构能力改造提升建设项目, 设备使用年限预期指标值为 ≥ 10 年; 评价小组通过现场勘查的形式了解到, 该项目通过验收, 收设备质量达标, 使用年限达到10年, 该指标达标。

该指标分值10分，依据评分标准，此项指标不扣分，得10分。

3.满意度指标（分值10分，得10分）

养老人员满意度，截至2022年12月31日，裕民县社会福利机构能力改造提升建设项目，使用人员满意度，指标值： $\geq 95\%$ ；本次满意度调查对象为裕民县社会福利园区内居住人员，评价小组通过对项目成果应用单位发放本次服务对象满意度调查问卷。实际发放问卷30份，回收问卷30份，受益对象的整体满意程度95%，已达到预期目标。

该指标分值10分，依据评分标准，此项指标不扣分，得10分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

裕民县民政局2022年社会福利园区机构护理能力改造提升建设项目整合现有资源，统一规范接口，精简流程。为确保项目顺利进行，提前做好项目规划，将所列计划再三审核。在项目实施过程中，严格把关，按照项目资金使用规范做好审核工作，让项目资金落于实处。

（二）存在的问题及原因分析

绩效目标合理性有待提升：该项目的总目标设置不明确，过于简单，年度绩效目标总体完整、可实现、有时间限制，但存在以下不合理之处：**一是**数量指标设置不能充分体现该项目实施方案中计划开展的工程量，指标设置不合理、不严谨、不

明确；二是质量指标设置中缺少“设备质量合格率”或者“设备验收合格率”仅有一项项目验收合格率，不能充分体现出该项目在开展过程中的严谨程度；三是成本指标以总成本为指标，未进行细化指标。四是可持续影响指标的三级指标“有效提高机构的正常运转”改为设备使用年限等具有明确评价标准的指标。

六、有关建议

（一）加强绩效目标编制培训，强化目标审核

针对绩效目标合理性不足的问题，建议裕民县民政局加强项目目标研究，提升目标申报水平。首先，在项目绩效目标申报阶段，应认真研究项目特点，从明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性等方面着手，设置与项目匹配的指标，更好地凸显项目绩效。建议该单位加大绩效管理知识的培训力度，提升单位工作人员对绩效理念的认知，加强绩效目标审核，对绩效目标编制质量进行严格把关，设置不合理、不科学的绩效目标应进行进一步修改完善，以确保绩效目标编制的完整性、科学性。

（二）确保目标设置紧贴实际，树牢绩效管理观念

绩效评价在指标设定上存在偏离的现象，绩效指标设定要从单位实际出发，按照科学、合理、真实的标准进行设定方案。建议项目单位在预算编制层面，严把审核关口，细化量化绩效目标，求真务实，夯实管理职能、丰富监管手段，做好过程管理，及时发现问题整改纠偏；在评价考核层面，正视管理存在的问题，拾遗补缺，不走过场，强化绩效评价结果应用。

七、其他需要说明的问题

本次评价涉及裕民县社会福利机构能力改造提升建设项目，相关数据由裕民县民政局提供，此报告仅适用于裕民县社会福利机构护理能力改造提升建设项目。

附件一：综合评分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
项目决策 (12)	项目立项 (6)	立项依据充分性	3	考察项目立项的依据文件是否充分，是否与国家和地区的战略目标、发展计划以及部门的基本职能和工作计划相适应。	充分	通用标准	考察①有相关政策依据（国家、省部级或市级政策依据）；②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配；③项目与项目单位职责密切相关。以上三项各占1/3权重分，	①本项目主要依据关于对裕民县社会福利园区机构护理能力提升建设项目立项的批复（裕发改项目（2021）136号）③该项目与裕民县民政局职责密切相关，故得满分3分。	3.00	100%

							符合的该项权重分，不符合不得分。			
		项目立项规范性	3	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	规范	通用标准	考察两点：①项目立项是否符合规定程序；②审批文件和材料是否合规完整。①②齐全的权重分的100%，缺①扣权重分的40%，缺②扣权重分的30%。	该项目按照规定程序设立，立项程序合规。项目立项符合规定程序，立项文件和审批文件完整， 综上，该项得分3分。	3.00	100%

一级 指标	二级 指标	三级 指标	权重	指标解释	标杆 值	评分 依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
	项目 目标 (9)	项目目 标合理 性	6	考察是否设立了项目总目标及年度目标，以及项目年度目标的完整性、明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性。	合理	通用 标准	①设立了总目标和年度目标先得20%的权重分（两项各占10%的权重分）；②再根据项目年度目标是否完整、明确、可衡量、可实现、与战略目标和总目标相关、是否有时间限制，每符合一项，再得1/6的剩	①根据《裕民县民政局资金绩效目标申报表》等相关材料，该项目设立了总目标和年度目标；②年度绩效目标总体完整、可实现，有时间限制，与战略目标和总目标相关，但存在以下不合理之处： 一是 数量指标设置不能充分体现该项目实施方案中计划开展的工程量，指标设置不合理、不严谨、不明确； 二是 质量指标设置中缺少“设备质量合格率”或	1.2	20%

							余权重分。	者“设备验收合格率”仅有一项项目验收合格率，不能充分体现出该项目在开展过程中的严谨程度； 三是 成本指标以总成本为指标，未进行细化指标。 四是 可持续影响指标的三级指标“有效提高机构的正常运转”改为设备使用年限等具有明确评价标准的指标。综上，扣除80%的权重，最后得分1.2分。		
项目	投入	预算编	3	考察预算编制是否科学、合理，	合理	通用标准	考察①预算编制依据充分、合理，先得	①该项目预算编制主要根据九围建筑设计（集团）有限公司编制	3.00	100%

一级 指标	二级 指标	三级 指标	权重	指标解释	标杆 值	评分 依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
管理 (18)	管理 (6)	制合理 性		是否存在明显不合理之处。			得30%的权重分；② 预算编制细化，再 得30%的权重分；③ 再根据2021年各子 项的预算执行情况 ，对预算编制的合 理性分五级判断， 分别得剩余权重分 的100%、80%、60% 、40%和20%。	预算编制依据充分，先得30%权重 ；②裕民县民政局项目资金总投 资估算表，该项目预算已经细化 ，各子项的预算有具体的明细， 再得30%权重。③预算编制总体比 较合理，各项实际支出与预算金 额总体较为匹配，再得40%权重。 综上，该项得满分		

		预算执行率	3	反映项目预算资金的实际执行情况； 预算执行率=实际支出金额/预算批复金额×100%。	100%	通用标准	预算执行率达100%则得满分，低于则每降低1%扣相应权重的5%，扣完为止。	该项目2022年预算250万元，截至2022年12月支出250万元，预算执行率=250/250*100%=100%，故该项得3分。	3.00	100%
--	--	-------	---	---	------	------	---------------------------------------	---	------	------

一级 指标	二级 指标	三级 指标	权重	指标解释	标杆 值	评分 依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
	财务管理 (4)	财务管理 制度 健全性	2	项目实施单位的财务制度是否健全，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况。	健全	通用 标准	考察①是否已制定或具有相应的项目资金管理办法；②项目资金管理办法是否完整（包括资金支出范围、标准、资金下拨审核、监督管理等内容）；③项目资金管理办法是否明确且具有可操作性；三项	①该项目已制定相应的项目资金管理办法；②相关办法中关于资金支出范围、标准、资金下拨审核、监督管理等内容明确，③项目资金管理办法明确且可操作性强，综上，该项得满分。	2.00	100%

							各占20%、40%、40%的权重分，满足一项得对应权重分。			
		资金使用合规性	2	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	合规	通用标准	考察主管部门：①项目资金使用是否符合国家财经法规和财务管理制度以及资金管理规定的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③项目的重大开支是否	①该项目资金的使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关资金管理规定的规定；②项目资金的拨付和支付的审批手续完整；③项目的重大开支经过评估认证；④项目支出符合项目预算批复或合同规定的用途；⑤不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。综上，该项得满分2分。	2.00	100%

一级 指标	二级 指标	三级 指标	权重	指标解释	标杆 值	评分 依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							<p>经过评估认证；④是 否符合项目预算批复 或合同规定的用途；</p> <p>⑤是否存在截留、挤 占、挪用、虚列支出 等情况。①②③④⑤</p> <p>全部符合视为使用合 规，得满分；在①④</p> <p>⑤同时满足时得60%的 权重分，②③中每满 足一项再得20%权重分</p>			

							；存在①、④或⑤不满足时属于严重违规事项，本项指标不得分。			
	项目 实施 (8)	管理制 度健全 性	4	项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	健全	通用 标准	考察主管部门①是否已制定或具有项目实施方案，且实施方案是否完整；②考察主管部门是否有相关的业务管理制度，且是否健全；以上两项各占50%	未见裕民县民政局提供该项目的实施方案；②主管部门有相对完整的业务管理制度。综上所述，该项扣除50%权重，得2分。	2.00	50%

一级 指标	二级 指标	三级 指标	权重	指标解释	标杆 值	评分 依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							的权重分，满足一项得对应的权重分。			
		管理制度执行有效性	2	项目实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。	有效	通用标准	考察上述管理制度的执行情况，每项制度占1/9权重分，各环节均①遵守相关法律法规和业务管理规定；②保存了完整的过程资料；③落实了工作开	根据访谈调研本项目实施内容，该项目遵守相关法律法规和业务管理规定执行情况良好；资料保存较完整，各项工作的人员安排、场地设备完成，该项得满分2分。	2.00	100%

						展的人员条件、场地设备、信息支撑等，三项分别占剩余权重分的1/3，各环节满足一项得对应的权重分，否则扣除对应权重分。			
		2	考察本项目合同管理的完备性。	完备	计划标准	考察①按规定签署相关合同、协议；②合同标的物及价格明确；③合同中有明确的质量标准或验收标准；④合	依据项目合同等相关材料，该项目①按规定签署相关合同及协议；②合同标的物及价格明确；③合同中有明确的质量标准或验收标准；④合同有明确的交付方式及地点；⑤合同履行期限明确；	2.00	100%
			合同管理完备性						

							同有明确的交付方 式及地	⑥合同支付方式和支付时间明确 ; ⑦合同违约责		
--	--	--	--	--	--	--	-----------------	----------------------------	--	--

一级 指标	二级 指标	三级 指标	权重	指标解释	标杆 值	评分 依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
							点；⑤合同履行期限明确；⑥合同支付方式和支付时间明确；⑦合同违约责任界定明确；以上各占1/7的权重分，满足则得对应的权重分，否则不得分。	任界定明确；综上所述，该项目得满分2分。		
项目 产出	产出 数量	屋面防渗 处理面积	4	考察裕民县民政局社会福利园区提升改造建设情况。	\geq 2018.87 平方米	计划 标准	达到目标值得满分，低于则每降低1%扣除5%的权重分，扣完为止。	根据项目验收资料和实地考察，社会福利园区已提升改造建设完成。故该指标得满分。	4.00	100%

(40)	(22分)	室内墙面 粉刷面积	4	考察裕民县民政局 社会福利园区提升 改造建设情况。	\geq 11716.16平方米	计划 标准	达到目标值得满分，低于则每降低1%扣除5%的权重分，扣完为止。	根据项目验收资料和实地考察，社会福利园区已提升改造建设完成。故该指标得满分。	4.00	100%
		室外墙面 粉刷面积	4	考察裕民县民政局 社会福利园区提升 改造建设情况。	\geq 6664.97平方米	计划 标准	达到目标值得满分，低于则每降低1%扣除5%的权重分，扣完为止。	根据项目验收资料和实地考察，社会福利园区已提升改造建设完成。故该指标得满分。	4.00	100%
		屋顶彩钢 铺设面积	4	考察裕民县民政局 社会福利园区提升 改造建设情况。	\geq 384.48平方米	计划 标准	达到目标值得满分，低于则每降低1%扣除5%的权重分，扣完为止。	根据项目验收资料和实地考察，社会福利园区已提升改造建设完成。故该指标得满分。	4.00	100%

一级 指标	二级 指标	三级 指标	权重	指标解释	标杆 值	评分 依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
		院落地坪 硬化改造 面积	3	考察裕民县民政局 社会福利园区提升 改造建设情况。	\geq 1681.04 平方米	计划 标准	达到目标值得满分 ，低于则每降低1% 扣除5%的权重分， 扣完为止。	根据项目验收资料和实地考察， 社会福利园区已提升改造建设完 成。故该指标得满分。	3.00	100%
		购置消防 备用电源 发电机	3	考察裕民县民政局 社会福利园区提升 改造建设情况。	=1个	计划 标准	达到目标值得满分 ，低于则每降低1% 扣除5%的权重分， 扣完为止。	根据项目验收资料和实地考察， 社会福利园区已提升改造建设完 成。故该指标得满分。	3.00	100%

一级 指标	二级 指标	三级 指标	权重	指标解释	标杆 值	评分 依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
	产出 质量 (6分)	项目验收 合格率	3	考察裕民县民政局 项目完工后是否通 过验收。	=100%	计划 指标	达到目标值得满分 ，低于则每降低1% 扣除5%的权重分， 扣完为止。	根据裕民县民政局提供的《竣工 验收报告》，该项目达到预期指 标，该项得满分。	3.00	100%
		设备购置 合格率	3	考察裕民县民政局 项目采购是否符合 要求。	=100%	计划 指标	达到目标值得满分 ，低于则每降低1% 扣除5%的权重分， 扣完为止。	根据裕民县民政局提供的《竣工 验收报告》，该项目达到预期指 标，该项得满分。	3.00	100%

一级 指标	二级 指标	三级 指标	权重	指标解释	标杆 值	评分 依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
	产出 时效 (6分)	项目竣工 时间	3	考察裕民县民政局 项目完工时间是否 在约定时间内。	2022年 10月31 日	计划 指标	达到目标值得满分 ，低于则每降低1% 扣除5%的权重分， 扣完为止。	根据项目验收资料和实地考察， 合同约定的竣工日期为2022年9月 3日，而实际竣工时间为2022年9 月3日，该项得满分。	3.00	100%
		资金支付 及时率	3	考察裕民县民政局 项目资金是否按期 支付。	=100%	计划 指标	达到目标值得满分 ，低于则每降低1% 扣除5%的权重分， 扣完为止。	截至2022年12月31日，根据裕民 县民政局提供的项目相关支付凭 证得知该项目资金250万元已支付 完成，该项目达到预期指标，该 项得满分。	3.00	100%

一级 指标	二级 指标	三级 指标	权重	指标解释	标杆 值	评分 依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
	产出 成本 (6分)	项目建设 成本	3	考察裕民县民政局项目所需成本是否超出预期成本。	≤ 218.33 万元	计划 指标	达到目标值得满分，低于则每降低1%扣除5%的权重分，扣完为止。	截至2022年12月31日，根据裕民县民政局提供的项目相关支付凭证得知该指标所需资金为218.33万元，已支付完成，该项目达到预期指标，该项得满分。	3.00	100%
		项目其他 成本	3	考察裕民县民政局项目所需成本是否超出预期成本。	≤31.67 万元	计划 指标	达到目标值得满分，低于则每降低1%扣除5%的权重分，扣完为止。	截至2022年12月31日，根据裕民县民政局提供的项目相关支付凭证得知该指标所需资金31.67万元，已支付完成，该项目达到预期指标，该项得满分。	3.00	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
项目效益 (30分)	社会效益 (10分)	改善养老机构消防设施改造	10	考察裕民县民政局项目是否产生社会效益。	有效改善	计划指标	达到目标值得满分，低于则每降低1%扣除5%的权重分，扣完为止。	根据现场实地勘查，确认裕民县民政局项目完成后提升了消防硬化处置能力。预期指标值设置为100%，该项得分10分。	10.00	100%
	可持续影响效益 (10分)	设备使用年限	10	考察裕民县民政局项目可持续影响效益是否发挥作用。	≥10年	计划指标	达到目标值得满分，低于则每降低1%扣除5%的权重分，扣完为止。	根据自评表数据和实地勘察情况，确认裕民县民政局建成后设备正常使用，运转良好。故该项得10分。	10.00	100%
	满意度指标	养老人员满意度	10	考察裕民县民政局项目受益的养老人	≥95%	计划指标	达到目标值得满分，低于则每降低1%	本次满意度调查对象为社会福利园区内居住人员，实际发放问卷30份，回收问卷30份，受益对象的整体满意程度95%，达到权重分值，综上该项得分10分。	10.00	100%

总分	标 (1 0分)			员满意度			扣除5%的权重分, 扣完为止。			
	100	-	-	-	-	-	-	-	93.2	93.20%

附件二：满意度调查问卷报告

问卷调查背景

为客观评价2022年裕民县社会福利机构护理能力改造提升建设项目整体实施情况，本次绩效评价指标体系中引入了“满意度”指标，评价组采用问卷方式对项目受益对象开展满意度调查。2022年该项目资金预算250万元，为客观反映该项目资金的使用实施情况及效果，评价组对社会福利园区内居住的老人进行问卷调查。

2022年裕民县社会福利机构护理能力改造提升建设项目满意度调查问卷报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次调研对象为裕民县社会福利园区内居住的老人

（二）调研内容

1、您的年龄是：

A:60岁以下 B:60-69岁 C:70-79岁 D:80岁以上

2、您的性别是：

A:男 B:女

4、您入住福利院的主要原因是(多选题):

A、身体状况需要照顾 B:缺少伴侣 C:减轻子女负担

D:环境好,适合养老 E:其他 _____

5、福利院领导多久一次对你们进行探望及慰问:

A:经常 B:逢年过节 C:偶尔 D: 没有

6、您对下列几种的满度怎样?

对象	很满意、比较满意	一般	不满意	很不满意
A、福利院总体养老服务				
B、福利院基础设施				
C、福利院活动场所				
D、福利院卫生环境				
E、福利院住宿条件				
F、福利院膳食条件				
G、福利院的护理				
H、福利院的医疗				
I、福利院的服务态度				
J、福利院的服务效率				
K、福利院的服务质量				

二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

（二）抽样方式

本次问卷调查采用随机抽样的方式。

三、问卷的发放和回收

到目前为止共回收问卷30份，其中有效问卷30份，有效问卷回收率为100%。这表明本次调研的有效问卷回收率较高，具有较强的代表性和可信度，可作为研究报告的依据。

四、调查问卷的信度与效度分析

（一）信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α ）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中K表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第i个问题得分的方差， σ_T^2 为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在0和1之间。通常情况下，信度系数在0.9以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在

0.8~0.9之间，则表示量表信度较高；信度系数在0.7~0.8之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过0.7，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次2022年裕民县社会福利机构护理能力改造提升建设项目受益居民满意度问卷的信度为0.98。

（二）效度分析

效度（Validity）用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中， $x = x_i - \bar{x}$ ，表示题目得分偏差； $y = y_i - \bar{y}$ ，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于-1与+1之间。即 $-1 < r < +1$ 。其中， $r > 0$ 表示两变量正相关； $r < 0$ 表示两变量负相关； $r = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关系； $r = 1$ 表示两变量为完全线性相关； $0 < r < 1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关，其中 $0 < r < 0.3$ 为微弱相关， $0.3 < r < 0.5$ 为低度相关， $0.5 < r < 0.8$ 为显著相关， $0.8 < r < 1$ 为高度相关。

附件三：调查问卷的分析

1、您的年龄是：

A:60岁以下 B:60-69岁 C:70-79岁 D:80岁以上

其中60岁以下的5人，60-69岁的3人，79-79岁的10人，80岁以上的12人

2、您的性别是：

A:男 B:女

其中，男士17人，女士13人

3、您入住福利院时长：

A:3年以下 B:3—10年 C:10-20年 D:20年以上

其中3年以下的26人，3-10年的4人

4、您入住福利院的主要原因是(多选题)：

A、身体状况需要照顾 B:缺少伴侣 C:减轻子女负担
D:环境好,适合养老 E:其他 _____

其中身体状况需要照顾的30人

5、福利院领导多久一次对你们进行探望及慰问：

A:经常 B:逢年过节 C:偶尔 D:没有

其中经常探望的有12位，逢年过节探望的有18位

6、您对下列几种的满度怎样？

对象	很满意、比较满意	一般	不满意	很不满意
----	----------	----	-----	------

A、福利院总体养老服务	很满意、比较满意共计 26分，占86.67%	一般共计 2分，占 6.67%	不满意共 计1分， 占3.33%	很不满意共 计1分，占 3.33%
B、福利院基础设施	很满意、比较满意共计 27分，占90%	一般共计 3分，占 10%		
C、福利院活动场所	很满意、比较满意共计 28分，占93.33%	一般共计 1分，占 3.33%	不满意共 计1分， 占3.33%	
D、福利院卫生环境	很满意、比较满意共计 26分，占86.67%	一般共计 2分，占 6.67%	不满意共 计1分， 占3.33%	很不满意共 计1分，占 3.33%
E、福利院住宿条件	很满意、比较满意共计 30分，占100%			
F、福利院膳食条件	很满意、比较满意共计 25分，占83.33%	一般共计 2分，占 6.67%	不满意共 计2分， 占6.67%	很不满意共 计1分，占 3.33%
G、福利院的护理	很满意、比较满意共计 30分，占100%			
H、福利院的医疗	很满意、比较满意共计 26分，占86.67%	一般共计 2分，占	不满意共 计1分，	很不满意共 计1分，占

		6.67%	占 3.33%	3.33%
I、福利院的服务态度	很满意、比较满意共计 30分，占 100%			
J、福利的服务效率	很满意、比较满意共计 25分，占 83.33%	一般共计 1分，占 3.33%	不满意共 计 2分， 占 6.67%	很不满意共 计 2分，占 6.67%
K、福利院的服务质量	很满意、比较满意共计 26分，占 86.67%	一般共计 2分，占 6.67%	不满意共 计 1分， 占 3.33%	很不满意共 计 1分，占 3.33%

附件四：项目现场照片









附件五：建设工程规划许可证、项目验收单


خۇلقۇدا خانق خوجۇرئىتى قورۇش بىلاخان كىچىق قىلىشى
中华人民共和国

建设工程规划许可证

建字第 654225202200015 号

«خۇلقۇدا خانق خوجۇرئىتىنىڭ بار باشقۇرۇش قانۇنى» «خۇلقۇدا خانق خوجۇرئىتىنىڭ شەھەر - يېزا يېرىك يىلاي قانۇنى» ۋە دۆلىتىمىزنىڭ مۇستەقىللىق باھانىسىگە ئاساسەن قارىي جىلىشىپ، مەزكۇر قورۇش ئۆش زىمىن بولغۇچى بىلاي ۋە كىلىشىش قورۇش باشقۇرۇش تىپىگە ئۇيغۇن كەلتىرىش كېرەك، بۇ شەرتتە تارقىتىپ بېرىلىدۇ.

根据《中华人民共和国土地管理法》《中华人民共和国城乡规划法》和国家有关规定，经审核，本建设工程符合国土空间规划和用途管制要求，颁发此证。



خوجۇرئىتى تارقاتقۇچى
 发证机关 裕
 تارقىتىش زامانى
 日期 2022年3月14日

NO: J 6500049442

قورۇش بىلاي نامى 建设单位(个人) قورۇش قورۇش نامى 建设项目名称 قورۇش بىلاي نامى 建设单位 قورۇش بىلاي نامى 建设规模 قورۇش بىلاي نامى 附图及附件名称	قورۇش بىلاي نامى 建设单位(个人) قورۇش قورۇش نامى 建设项目名称 قورۇش بىلاي نامى 建设单位 قورۇش بىلاي نامى 建设规模 قورۇش بىلاي نامى 附图及附件名称
---	---


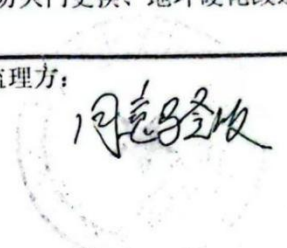

遵守事项
 一、本证是经自然资源主管部门依法审核、建设工程符合国土空间规划和用途管制要求颁发的。
 二、未取得本证或不按本证规定进行建设活动，均属违法建设。
 三、未经发证机关审核同意，不得擅自改变建设内容。
 四、自然资源主管部门依法监督检查单位和个人遵守本证规定。
 五、本证所需附具材料由发证机关依法审核。

裕民县社会福利园区机构护理能力改造提升建设项目验收单

项目名称：裕民县社会福利园区机构护理能力改造提升建设项目

资金类型：裕民县2021年福利彩票公益金

验收日期：

项目地点	项目批复建设内容	建设起止年限	资金数额	项目法人	备注
裕民县福利院	主要对2018.87㎡屋面进行防渗处理，室内11716.16㎡、室外6664.97㎡墙面粉刷、屋顶彩钢更换、室内地面砖和防火门更换、地坪硬化改造等	2021-2022	211.73万元		
项目实际建设内容	主要对2018.87㎡屋面进行防渗处理，室内11716.16㎡、室外6664.97㎡墙面粉刷、屋顶彩钢更换、室内地面砖和防火门更换、地坪硬化改造等				
验收评价	建设单位：  县（市）纪检委：		监理方：  设计方：  县（市）财政局： 施工方： 