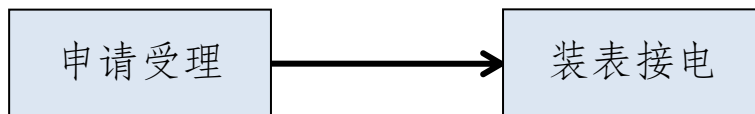


# 低压居民新装办电服务信息

## 一、办电渠道

客户需办理低压居民新装用电业务，可通过网上国网 APP、95598 网站、营业厅等线上线下渠道进行办理。

## 二、办电流程



## 三、申请资料清单

序号	资料名称	备注
1	<b>用电人有效身份证明：</b> 包括居民身份证、临时身份证、户口本、军官证或士兵证、台胞证、港澳通行证、外国护照、外国永久居留证（绿卡），或其它有效身份证明文书等提供原件。	申请时必备
2	<b>用电地址权属证明：</b> 包括房屋产权所有证（或购房合同）、租赁协议（还需同时提供承租户房屋产权证明）、法院判决书（必须明确房屋产权所有人）等。房屋产权所有证、购房合同、租赁协议提供原件，承租户房屋产权证明、法院判决书可提供复印件。	申请时必备。对于实现政企信息联动，自动获取客户用地权属证明的，可不需要客户提供；对于未实现政企联动，如客户申请时未提供用地权属证明的，在签署承诺书后受理申请。

## 四、投资界面

居民用户用电报装实施“**三零**”服务。以电能表为投资分界点，电能表尽可能靠近客户侧。分界点电源侧供电设施（含电表、表箱及安装电表需用的辅材）由公司投资，投资分界点负荷侧受电设施由客户投资建设。

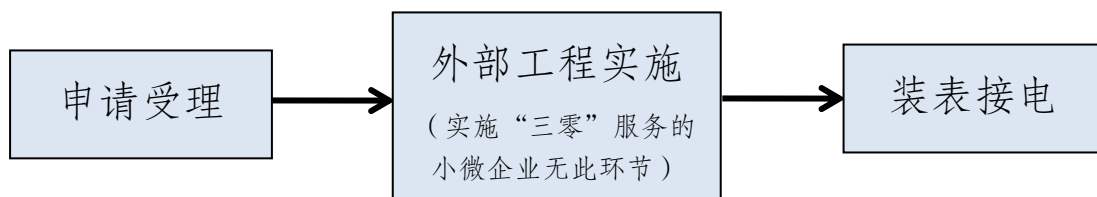
# 低压非居民新装增容办电服务信息

## （含小微企业）

### 一、办电渠道

客户需办理低压非居民新装增容用电业务，可通过网上国网 APP、95598 网站、营业厅等线上线下渠道进行办理。

### 二、办电流程



### 三、申请资料清单

序号	资料名称	备注
1	<b>用电人有效身份证明：</b> <b>自然人：</b> 包括居民身份证、临时身份证、户口本、军官证或士兵证、台胞证、港澳通行证、外国护照、外国永久居留证（绿卡），或其它有效身份证明文书； <b>非自然人：</b> 包括营业执照、组织机构代码证等。营业执照、组织机构代码证原则上应提供原件（副本也可），如提供复印件时企事业单位应加盖公章。	申请时必备。已提供加载统一社会信用代码的营业执照的，不再要求提供组织机构代码和税务登记证明。
2	<b>用电地址权属证明：</b> 包括房屋产权所有证（或购房合同）或土地使用证、租赁协议（还需同时提供承租户房屋产权证明或土地使用证）、法院判决文书（必须明确房屋或土地产权所有人）等。房屋产权所有证、土地使用证、购房合同、租赁协议原则上应提供原件，承租户房屋产权证明或土地使用证、法院判决文书可提供复印件；如提供复印件时企事业单位应加盖公章。	申请时必备。对于实现政企信息联动，自动获取客户用地权属证明的，可不需要客户提供；对于未实现政企联动，如客户申请时未提供用地权属证明的，在签署承诺书后受理申请。
3	<b>企事业单位、工商、社会团体等申请用电委托代理人办理，应提供：</b> (1) 授权委托书或单位介绍信（原件）； (2) 经办人有效身份证明（包括身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等）	非本人办理时必备

### 四、投资界面

小微企业用电报装实施“三零”服务。以电能表为投资分界点，电能表尽可能靠近客户侧。分界点电源侧供电设施（含电表、表箱及安装电表需用的辅材）由公司投资，投资分界点负荷侧受电设施由客户投资建设。

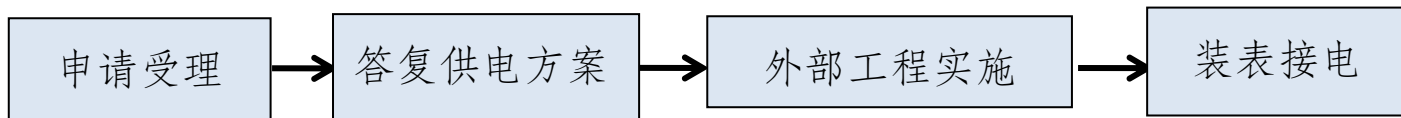
2021 年底前，实现城市地区用电报装容量 160 千瓦及以下、农村地区 100 千瓦及以下小微企业用电报装“零投资”；2022 年底前，实现全部 160 千瓦及以下小微企业用电报装“零投资”。

# 高压客户新装增容办电服务信息

## 一、办电渠道

客户需办理高压新装增容用电业务，可通过网上国网 APP、95598 网站、营业厅等线上线下渠道进行办理。

## 二、办电流程



## 三、申请办电资料

序号	资料名称	备注
1	用电人有效身份证明，包括营业执照、组织机构代码证等。营业执照、组织机构代码证原则上应提供原件（副本也可），如提供复印件时企事业单位应加盖公章。	申请时必备。已提供加载统一社会信用代码的营业执照的，不再要求提供组织机构代码和税务登记证明。
2	用电地址权属证明，包括房屋产权所有证（或购房合同）或土地使用证、租赁协议（还需同时提供承租户房屋产权证明或土地使用证）、法院判决书（必须明确房屋或土地产权所有人）等。房屋产权所有证、土地使用证、购房合同、租赁协议原则上应提供原件，承租户房屋产权证明或土地使用证、法院判决书可提供复印件；如提供复印件时企事业单位应加盖公章。	申请时必备。对于实现政企信息联动，自动获取客户用地权属证明的，可不需要客户提供；对于未实现政企联动，如客户申请时未提供用地权属证明的，在签署承诺书后受理申请。
3	企业、工商、事业单位、社会团体的申请用电委托代理人办理时，应提供： （1）授权委托书或单位介绍信（原件）； （2）经办人有效身份证明复印件（包括身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等）。	非企业负责人（法人代表）办理时必备
4	当地发改部门关于项目立项的批复、核准、备案文件，或当地规划部门关于项目的建设工程规划许可证。	高危及重要客户、高耗能客户必备
5	煤矿客户需增加以下资料： （1）采矿许可证； （2）安全生产许可证。	煤矿客户必备
6	非煤矿山客户需增加以下资料： （1）采矿许可证； （2）安全生产许可证； （3）政府主管部门批准文件。	非煤矿山客户必备
7	对涉及国家优待电价的应提供政府有权部门核发的资质证明和工艺流程	享受国家优待电价的客户必备

## 四、投资界面

高压用户用电报装实行“三省”服务。原则上产权分界点（含计量装置）至电源侧由供电企业投资，产权分界点至负荷侧由客户投资。

# 2020 年供电企业办理用电报装业务的 环节和时限目标

单位：工作日

用电类型	各环节办理时间						合计 办理 时间	现行规 定时限	压减 比例
	业务 受理	供电 方案 答复	设计 审查	中间 检查	竣工 检验	装表 接电			
未实行“三零” 服务的低压非 居民用户	1	3	--	--	--	2	6	18	67%
高压单电源 用户	1	10	3	2	3	3	22	38	42%
高压双电源 用户	1	20	3	2	3	3	32	53	40%

注：1.低压用户指采用 380V 及以下电压供电的用户，高压用户指采用 10（6）KV 及以上电压供电的用户。

2.对于居民用户和实行“三零”服务的低压非居民用户，用电报装压减为受理签约、施工接电 2 个环节。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机 App 或拨打国家电网有限公司 95598 供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局 12398 能源监管热线进行反映。

 <p>国家能源局</p> <p>能源监管投诉举报热线：</p> 	
<p>12398 能源监管热线 微信公众号</p> 	<p>12398 能源监管热线 APP (安卓版)</p> 
<p>国网新疆电力有限公司 微信公众号 (服务号)</p> 	<p>“网上国网” App 下载二维码</p> 