群众利益无小事 提升群众幸福感

市民刘女士通过塔城地区12345政务服务便民热线（以下简称塔城地区12345热线）反映，有关裕民县人民公园对面好久不见嗨吧，在晚上扰民的问题。

塔城地区12345热线话务员在接到电话后，立即转至裕民县文化体育广播电视和旅游局处办。

裕民县文化体育广播电视和旅游局接诉后高度重视，第一时间与好久不见经营者取得联系，其昨天晚上接待客人，一直营业到凌晨，在核实了解情况后，已告知好久不见老板其营业影响到群众休息，劝其守法规范经营，如再发现其情况会联合市场监督管理部门、住建部门对其联合督查，并将此处理告知了刘女士，刘女士对此处理感到满意。

热线工作人员回访时，刘女士对12345热线的工作效率十分满意，表示处理问题很及时有效。

群众满意，我们开心。12345热线始终坚持“群众利益无小事”的工作原则。把群众诉求作为第一信号，把维护群众利益作为第一要务、把群众满意作为第一目标，聚焦解决群众的急难愁盼，确保群众反映的问题事事有着落、件件有回音、让群众获得更多幸福感和安全感。